



トレーニング成長日記

はじめまして!私は、和幸株式会社で人事・教育を担当している10期新卒の山Pです。
このコーナーでは、なかなか見たり聞いたりすることのできないお仕事の様子や
会社の研修風景、会社で働く方々との対談など、会社についてどんどん載せていく予定です!

#5 新店舗オープン!

2020年12月発行

topics

いなば和幸 小田急百貨店 新宿店 グランドオープン!



■いなば和幸 小田急百貨店 新宿店

2020年10月30日(金)に新店舗がオープンいたしました。
コロナウイルスの影響でいつものように研修や準備ができない中
ではありましたが、こんな状況だからこそ外食ならではの美味し
さや楽しさ、とんかつ専門店では味わえない本物の味を感じて
もらうべく新宿での3つ目の店舗として出店いたしました。
新店舗のオープンは年に何回もあることではないので、普段とは
違う貴重な体験が出来ました。オープンまでの様子をご紹介します。

オープン前研修からオープン日まで

■オープン前研修

オープンの約1週間前からホール・キッチンスタッフの研修がスタートしました。
初めはロープレマニュアルに添って練習し、メニュー、配置などを実際に見て勉
強をしました。まずは1つ1つ細かく区切りながら丁寧に、理由も伝えながら行
うことで理解していきます。少しずつ慣れてきたら実際の食器や物、テーブルを
使いより実践的なロープレをしました。

はじめは緊張で手が震えていたり、声がなかなか出ていなかったスタッフも
自身でどうしたら出来るのかを考えながら一生懸命取り組んでいたため、帰る
ときには別人のように成長していました。

実際の店舗を使つての研修は本番のイメージがしやすいので、細かなところま
で指導することができました。分からないところはすぐに質問してくれたので、
不安になりそうなことも解決できたと思います。

■オープン当日

バタバタしながらも研修でやってきたことを最大限に活かし、お客様から沢山の
「ありがとう」「美味しかったよ」「また来るね!」をいただきました。

お客様と楽しそうに会話をしたり、嬉しいお言葉をもらい喜んでいられるスタッフを
見られて、飲食業の楽しさ、やりがいを感じた山Pでした。



■研修の様子

次回もお楽しみに!

最近またコロナウイルスの感染者数が増えて不安な日々が続いていますね。
少しでもお店で食べてくれたお客様の心が晴れるよう明るい笑顔でのお迎えを心がけ、
感染症対策もしっかり行っています。是非、お近くの店舗に行ってみてくださいませ。

